

Cooperativa Sociale “La Rete E-T.S.”

Casa Maria Adelaide da Sacco

di Vidor

Comunità Alloggio

e

Centro Diurno “Il Sole”

Piano annuale della formazione

**Documento di monitoraggio - 2021 -
e ripianificazione - 2022 -**

SOMMARIO

		N. pag.
1.	SCOPO E CONTENUTI DEL DOCUMENTO	3
2.	LA RILEVAZIONE DEL BISOGNO FORMATIVO	4
3.	LA RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA	6
4.	VERIFICA PROGETTI FORMATIVI ATTIVATI NEL 2021 E RIPIANIFICAZIONE 2022	6
4.1.	Generalità	6
4.2.	Modalità	7
4.3.	Le proposte concrete	7
	Qualità tecnico-professionale	7
	I programmi di formazione/supervisione	9
	La formazione "facoltativa"	15
	Conoscenza di altri servizi e scambio di "buone pratiche"	15
	Formazione dedicata ad Amministratori e Soci della Coop.	16
	Gli interventi formativi obbligatori per vincoli di legge	16
5.	ALLEGATI	18

Casa Maria Adelaide Da Sacco di Vidor

Piano annuale della formazione

Documento di monitoraggio 2021 e ripianificazione 2022

1. Scopo e contenuti del documento

Il presente documento è finalizzato a dare evidenza al programma formativo attuato a favore della Comunità Alloggio e del Centro Diurno siti presso Casa Maria Adelaide da Sacco di Vidor nell'anno 2021 (Secondo Anno difficile in tempo di Covid 19) e contestualmente contiene la pianificazione dell'attività per il 2022, allo scopo di garantire la rispondenza alle esigenze tecnico-professionali e di gestione dei Servizi.

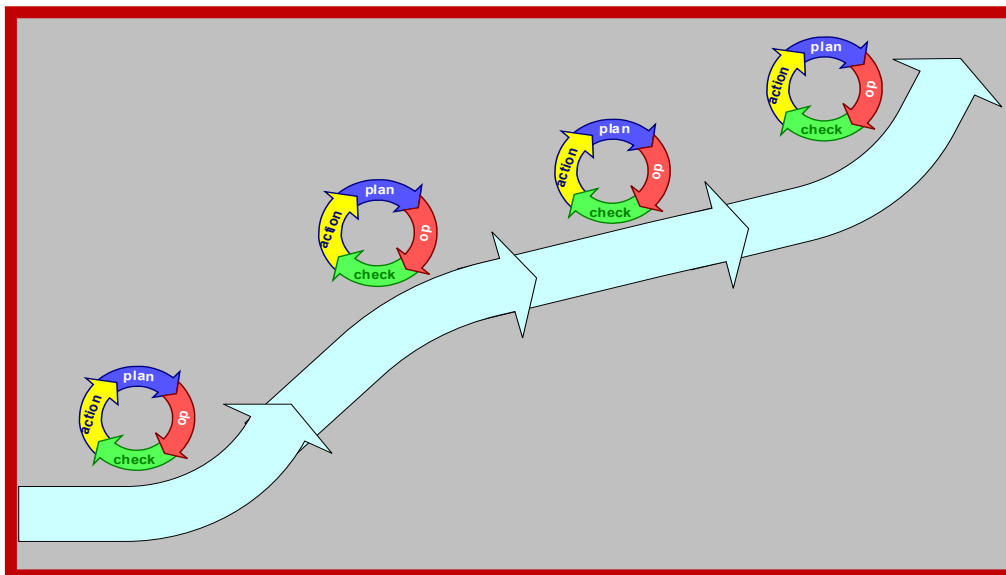
Il Piano è rivolto agli operatori in servizio (Oss-educatori- coordinatori) presso la Comunità Alloggio e il Centro Diurno ed è predisposto in modo complessivo per i due Servizi perché, pur essendo questi regolati da due diversi rapporti convenzionali con l'Azienda Ulss n. 2 della Marca (Distretto di Asolo Castelfranco Montebelluna), la contiguità spaziale, l'opera di collaborazione tra gli operatori su progetti trasversali, l'inserimento in identico contesto territoriale e sociale inducono alla predisposizione di un unico meta progetto, dove percorsi di tipo metodologico/gestionale generale, pensati per "tutti", vengono affiancate proposte formative finalizzate in ragione della specificità erogativa.

La stesura del documento è stata preceduta dalla rilevazione del fabbisogno formativo espresso dagli operatori (nel contesto di riunioni ad hoc) e da un'approfondita riflessione da parte del gruppo dirigente della Cooperativa (equipe centrale e coordinatrice dei Servizi). Come per gli anni precedenti, le progettualità attivate nel 2021 sono state oggetto di valutazione tramite incontri in equipe i cui esiti hanno costituito i mattoni fondanti da cui si è partiti per ripianificare l'attività per l'anno successivo.

La metodologia di sfondo cui si intende orientare l'attività di programmazione e di monitoraggio è rappresentata allo schema descrittivo del cosiddetto ciclo **PDCA**, dove **P** sta per **PLAN** (pianificare in ragione degli obiettivi), **D** sta per **Do** (fare), **C** sta per **CHECK** (verificare), **A** sta per **ACT** (agire in ragione della fase CHECK e in funzione degli obiettivi da raggiungere). Stiamo parlando di un approccio articolato secondo un ciclo continuo che consente di dare evidenza all'andamento dei processi, fornendo elementi essenziali per l'individuazione delle azioni di mantenimento e di miglioramento continuo.

Grafico n. 1

2.



La rilevazione del bisogno formativo

A fine 2021 si è proceduto a rilevare il fabbisogno formativo degli operatori attraverso incontri di vario livello, e precisamente:

- con le coordinatrici ed il direttore;
- con gli educatori;
- con le équipes di lavoro.

Questi gli esiti:

Gruppo di lavoro della Comunità Alloggio

Si valuta come ogni anno e maggiormente in questo di pandemia ,l'opportunità di garantire momenti dedicati all'équipe coordinatore-educatori (che hanno il compito istituzionale di orientare/pianificare i programmi concreti di lavoro, anche sostenendo l'attività dei colleghi OSS) e singole supervisioni delle dinamiche di gruppo con gli operatori... Saranno garantiti momenti di supervisione, più pratica, anche al personale di assistenza e più in generale all'insieme degli operatori che gravitano sui servizi.

Per ciò che riguarda gli OSS continua la richiesta di approfondire le seguenti tematiche: difesa personale, concetto di disfagia (qualora si presentino altri casi), , dinamiche di gruppo tra i colleghi, tematica dell'aggressività,...

E' stata confermata la positività delle sinergie con l'Unità Operativa Complessa Disabilità e non autosufficienza dell'AULss n. 2 (UOC Disabilità e non autosufficienza) Distretto di Asolo, Castelfranco, Montebelluna e la direzione della Cooperativa che ha inviato le proprie proposte per il piano formativo congiunto per il 2022 e di verifica di quanto proposto nel 2021. Sarà favorita, come nelle annualità precedenti la partecipazione del personale ad eventi esterni / online di formazione.

Gruppo di lavoro del Centro Diurno

Anche per il Centro Diurno, in particolare per voce del coordinatore e nel corso di confronto in equipe, è stata rilevata la necessità di supervisione più pratica a sostegno della progettualità personalizzata rivolta agli utenti (per i casi con problemi comportamentali, es autismo). Si valuta l'opportunità di garantire momenti dedicati di lavoro all'équipe coordinatore-educatori (che hanno il compito istituzionale di orientare/pianificare i programmi concreti di

lavoro, anche sostenendo l'attività dei colleghi OSS). Gli argomenti che sono stati richiesti maggiormente sono: gestione problemi comportamentali / strategie operative, problematiche dell'autismo, clima di lavoro, attività nuove da creare,...) Tale ambito sarà offerto al gruppo allo scopo di favorire l'attivazione di riflessioni e progettualità comuni. Saranno garantiti momenti di supervisione (da parte di professionisti specifici) anche al personale di assistenza a più in generale all'insieme degli operatori che gravitano sui servizi.

Si evidenzia anche in questo caso la positività delle collaborazioni formative con l'UOC Disabilità e non autosufficienza dell'AULSS n. 2-Distretto di Asolo, Castelfranco, Montebelluna e si favorirà la partecipazione degli educatori interessati o oss alle formazioni.

La pianificazione per il 2022: sintesi Piano Formazione proposte interne della Cooperativa

In ragione di quanto rilevato si è ritenuto di dover pianificare le seguenti proposte per il 2022 (per il dettaglio vedere pagg. successive del documento):

Area tematica	Titolo/contenuti	Ore formazione	Soggetti coinvolti	Monitor. efficacia	Referente monit. efficacia
Qualità tecnico-professionale	Aspetti assistenziali che coinvolgono l'operatore socio-sanitario in particolari condizioni cliniche: strategie e procedure utilizzabili in un contesto comunitario <u>Formatrice:</u> Inf Barbara Quendolo	2	Operatori CA Operatori CD	A sei mesi	Coordinatore servizi e infermieri
I programmi di formazione/ supervisione	Progetto supervisione casi con problemi comportamentali (autismo) rivolto a CA e CD, <u>Formatrice:</u> dott.ssa Giulia Rosato -educatore	6/9	Operatori CA Operatori CD	A un anno	Dir. e coord. CA CD
I programmi di formazione/ supervisione	Progetto: Supervisione di gruppo- dott.ssa Monica Conz psicologa Progetto: Il titolo: La multisensorialità nella relazione d'aiuto. L'approccio snoezelen all'interno e fuori dalla stanza multisensoriale- Dottsa Elisa Mazzocco- psicomotricista	14 4	Oss-Coo- Edu-Coo	A 6 mesi/1 anno	Edu-oss
Formazione Pratica con fisioterapista	Incontri di supervisione pratica durante i vari passaggi posturali	2	Op CA - CD	4 mesi e rilevazione se ulteriori bisogni	Dir e Coo
Formazione Sull'Aggressività	Pratiche attraverso la didattica partecipata con i lego. <u>Formatore:</u> Dott. Fabrizio Arrigoni – psicologo e filosofo	4 ore	Op CA - CD Edu	A un anno	Dir e Coo
Conoscenza altri servizi e scambio "buone pratiche"	Conoscenza e collaborazione con servizi/realità della rete territoriale	Da definire	Operatori CA Operatori CD	A sei mesi	Dir- coord. CA-CD
Formazione dedicata ad amministratori e soci	Percorso per i Soci della Coop. per favorire una miglior conoscenza dell'organizzazione in tutti i suoi fondamentali aspetti: sociale, valoriale, di missione, organizzativi e gestionali	Da definire	Tutti i Soci della Rete coop.	A un anno	Consiglio Amm.ne
Corsi obbligatori per legge	L.81/2008 e altre relative alla sicurezza/prevenzione	Come da norma	Come da vincoli di legge	Come da norma	Referente Sicurezza / Coord./ Dir

La Cooperativa ha inoltre aderito, condividendolo in fase di pianificazione, progettazione e realizzazione, al progetto formativo proposto dall' *UOC Disabilità e non autosufficienza* dell'AUlss n. 2 - Distretto di Asolo, Castelfranco, Montebelluna impegnandosi a individuare di volta in volta i partecipanti ai diversi percorsi formativi che saranno attuati.

In allegato la **Proposta formativa UOSD 2022**.

La cooperativa ha aderito ad un progetto formativo che sta realizzando la coop. Sonda con l'ente "On" sul tema: "Il Coordinatore di persone e servizi nelle imprese sociali" che verrà realizzato nell'anno 2022.

3. La rilevazione della qualità percepita

Uno degli elementi fondamentali dell'azione di monitoraggio del processo formativo risiede nella rilevazione del gradimento che verrà desunta da momenti di analisi, riunioni d'équipe e/o gruppi di lavoro. Lo strumento del questionario di soddisfazione individuale utilizzato negli anni precedenti non è comparabile con quello di quest'anno, avendo fatto un questionario totalmente diverso dal precedente, e concordate con le altre cooperative del territorio (i dati potranno essere visionati).

4. Verifica progetti formativi attivati nel 2021 e ripianificazione per il 2022

4.1. Generalità

Come anticipato il Piano formativo è stato aggiornato/integrato per il 2022, previa rilevazione del fabbisogno formativo attraverso incontri e/o momenti di verifica rivolti a tutte le componenti organizzative della Cooperativa. La ripianificazione annuale, oggetto del presente documento, si sviluppa in linea con le opzioni strategiche dell'organizzazione, tenendo conto della rilevazione del gradimento e dell'efficacia di quanto attivato nel 2021.

Nel corso del 2022 si intendono sviluppare, per tutte le figure professionali, proposte formative finalizzate all'incremento delle competenze professionali, in particolare: per gli OSS con lo scopo di indurre il miglioramento degli aspetti relazionali e delle procedure assistenziali, per le quali si sentono forti bisogni post COVID, della capacità di lavorare in gruppo con tecniche mirate per le persone che dimostrano problemi comportamentali (Es: Malattie mentali-over65/demenza), per gli Educatori allo scopo di migliorare la capacità d'intervento educativo su situazioni complesse in modo da sviluppare adeguati interventi, anche di matrice relazionale, finalizzati al raggiungimento delle mete educative dell'utenza, la gestione dei gruppi modificati in tempo di Covid, sia in termine di cambio di operatori, sia in termini di dinamiche di gruppo, per il Coordinatore allo scopo di migliorare le competenze di pianificazione, la programmazione di nuove idee e progetti. Per tutte le figure si vuole cercare un maggior uso della stanza Snoezelen, inaugurata l'8 febbraio 2020, la quale sarà rivolta alle persone che frequentano la casa e allo stesso personale in un'ottica di crescita culturale e professionale, e un nuovo modo di relazionarci con il territorio (passeggiate, marketing a distanza, pagina fb, instagram) per condividere le necessità e le attività svolte internamente.

4.2. Modalità

Come per gli anni precedenti le iniziative di formazione obbligatoria pianificate dalla Cooperativa e rivolte a settori specifici o alla globalità degli operatori, vengono pianificate in orario di servizio.

Il contributo a ulteriori iniziative, collegate a bisogni/esigenze professionali individuali, viene valutato e diversificato in ragione dell'aderenza agli obiettivi dell'organizzazione. Le varie formazioni sono condivise nei vari incontri di equipe, e il materiale è a disposizione per una visione.

4.3. Le proposte concrete

A. Qualità tecnico professionale

2021

Tutto il materiale relativo alla formazione effettuata si trova in forma cartacea relativa ai seguenti corsi (svolti sia online- presenza), con gli obiettivi raggiunti nelle varie giornate:

- Corso tecnico-pratico di formazione per il personale del reparto scuola- autismo /relatori specialisti del centro per l'autismo Ca Leido (partecipanti: Educatore)
- Formazione sui disturbi comportamentali legati all'autismo /Dottssa Rosato Giulia-educatore (Partecipanti: Coordinatore- educatori-oss)
- Formazione sul gioco /Relatori Claudio Favretto e Paolo Munini (Partecipante: Educatore)
- Supervisione e formazione sul lavoro di gruppo/Dottssa Monica Conz – psicologa (Partecipanti:Coordinatore- educatori- oss)

Obiettivi raggiunti: confronto e condivisione nelle difficoltà del lavoro di equipe; miglioramento delle dinamiche di comunicazione, rivolte spesso alla gestione dei conflitti di gruppo e maggior consapevolezza sui punti di forza e di debolezza del team di lavoro.

- Formazione sulla movimentazione manuale dei carichi in ambito sanitario/Dott. Daniele Dei Tos- fisioterapista (Partecipanti: oss)
- Formazione pratica con dottssa Cinzia Stefanel- logopedista (Partecipanti: Oss)

FORMAZIONE 2021

COMUNITA' ALLOGGIO

CORSI 2021-relatore	COO-CA(1)	EDU(2)	OSS(21- nell'anno 2021 tra vecchi /nuovi)	AUSILIARIE
incontro-pratico con logopedista			3	
gestione-stati d'animo- psicologa	4			
teambulding- wellbeing -psicologa		20	110	18
PRATICHE-DI WELFARE GENERATIVO-ULSS	6			
COSTRUZIONE DI UN PROTOCOLLO X LA GESTIONE DEI PROBLEMI COMPORIMENTAL I ULSS	3	9		
MOVIMENTAZIONE MANUALE-DEI CARICHI- Fkt			76	
Il gioco che cura- edu		8		
ORE TOTALI FIGURE	13	37	189	18

CENTRO DIURNO IL SOLE

CORSI 2021	COOCD(1)	EDU(2)	OSS(6)
incontro-pratico con logopedista		3	3
gestione-stati d'animo	2		
supervisione-caso		2	4
disabilità- invecchiamento		1.5	
team bulding- psi		12	30
PRATICHE-DI WELFARE	9		

GENERATIVO-ULSS			
COSTRUZIONE DI UN PROTOCOLLO X LA GESTIONE DEI PROBLEMI COMPORTAMENTALI Ulss		9	
MOVIMENTAZIONE MANUALE-DEI CARICHI- Fkt			8
Team bulding e supervisione- Psi		4	6
Scuola autismo- Edu			
IL LAVORO SUGLI ANTECEDENTI		3	
FORMAZIONE DISTURBI COMPORTAMENTALI	1.5	3.5	6.5
ORE TOTALI FIGURE	12.5	38	57.5

Come si può dedurre da questi schemi le ore che sono state offerte al personale , senza rendicontare le ore obbligatorie per legge, sono state n.257 per la Comunità Alloggio e n. 108 ore per il Centro diurno.

2021

Questa **in sintesi** la proposta: (AULSS n.2- Piano formativo sistema disabilità)

Argomento formazione congiunta	Proponente
Costruzione di un protocollo per la gestione dei problemi comportamentali- dott. G. Munoz / Partecipazioni: Educatori	AULSS n.2
Pratiche di welfare generativo – dott.Pasqualotto/Partecipazione: coordinatrici	AULSS n.2
Disabilità ed invecchiamento- Dott.Munoz – dott. Squarzon /partecipante: EDucatore	AULSS n.2
	AULSS n.2

B. I programmi di formazione/supervisione 2021

Learning through work: apprendere attraverso il lavoro

Modulo 1

Destinatari: personale della Cooperativa

Tempistiche: 15 ore

Finalità: massimizzare le potenzialità dell'équipe multidisciplinare

Obiettivi specifici: imparare a riconoscere le specifiche competenze di ciascun operatore, promuovere la comunicazione efficace fra colleghi, promuovere l'interdipendenza delle diverse figure professionali.

Modalità: sono previsti momenti di lezione frontale alternati ad esercitazioni, attività esperienziali e momenti di condivisione di gruppo.

Modulo 2

Destinatari: direttore tecnico e coordinatori dei Servizi di Casa Maria Adelaide

Tempistiche: 2 ore + 2 ore

Finalità: coordinare l'équipe nella gestione dei comportamenti disfunzionali dell'ospite.

Obiettivi specifici: conoscere i principi del modello ABC di analisi e modificazione di un comportamento, costruire un'osservazione strutturata di un comportamento, saper individuare gli elementi che concorrono a rinforzare e mantenere il comportamento disfunzionale nel tempo, progettare un piano di gestione e modificazione del comportamento, condividerlo con l'équipe e metterlo in atto efficacemente.

Modalità: sono previsti momenti di lezione frontale alternati al confronto sulle dinamiche di equipe e alla discussione di casi clinici.

Docente

Dott.ssa Monica Conz Psicologa e Psicoterapeuta Cognitivo Comportamentale

Obiettivi raggiunti: confronto e condivisione nelle difficoltà del lavoro di equipe; miglioramento delle dinamiche di comunicazione, rivolte spesso alla gestione dei conflitti di gruppo e maggior consapevolezza sui punti di forza e di debolezza del team di lavoro.

2022

**n.1 Incontro di Formazione per Sonda Coop- Rivolto A COORDINATORI/EDUCATORI
periodo (autunno)**

I Destinatari: 20/30 dirigenti e quadri della Cooperativa e di ULSS

L'obiettivo: obiettivo fondamentale della giornata formativa è far comprendere ai partecipanti, in una prospettiva storica e secondo un'ottica socio-economica, seguendo l'approccio di Mauro Magatti e Chiara Giaccardi, le transizioni in atto nel mondo contemporaneo, l'impatto che esse stanno avendo sulla società, sulle persone e sui meccanismi di individuazione sociale, e le possibili alternative che possono darsi nel prossimo futuro, con particolare attenzione per l'approccio sostenibile-contributivo veicolato dalla Generatività Sociale.

Il metodo di lavoro: la giornata prevederà alcuni momenti di presentazione da parte del docente delle transizioni in corso e del loro impatto mediante sintesi schematiche originali e riferimenti bibliografici, alternati con momenti di discussione in plenaria ed in sottogruppi tra i partecipanti, tesi a far emergere la loro comprensione effettiva dei contenuti proposti e a favorirne l'applicazione pratica nel loro contesto locale di riferimento.

La proposta: la presente proposta è formulata, su richiesta del Prof. Magatti, da ON! srl impresa sociale, l'ente che, nell'ecosistema della Generatività Sociale nato in Università Cattolica, si occupa di formazione e accompagnamento alle trasformazioni generative delle organizzazioni pubbliche e private.

La proposta riguarda una giornata formativa, della durata di sei ore (preferibilmente 10-13 ; 14-17), da svolgersi in presenza nel corso dell'anno 2021, quando le condizioni generali e normative lo consentiranno. La giornata è pensata come momento di "apertura" e stimolo per un successivo percorso interno curato dalla cooperativa committente.

I contenuti: nel dettaglio, durante la giornata verranno trattati i seguenti contenuti:

1. Le quattro grandi transizioni del mondo contemporaneo
 - a. La transizione ecologica
 - b. La transizione formativa
 - c. La transizione organizzativa
 - d. La transizione comunitaria
2. I 4 Movimenti ed i 3 assi della Generatività Sociale
 - e. Desiderare-Mettere al Mondo-Accompagnare-Lasciare Andare
 - f. Autorizzazione-Intertemporalità-Esemplarità
3. I cambiamenti in atto nella vita sociale e le loro possibili evoluzioni
 - g. Connessione-Confinamento-Interindipendenza
 - h. Potenza-Fragilità-Responsività
 - i. Insicurezza-Angoscia-Cura
 - j. Libertà-Sorveglianza-Protensione
 - k. Rischio-Emergenza-Resilienza
4. 3 nuove competenze fondamentali per il futuro sociale
 - l. Metastabilità-Trasduttività-Odologia

Il Formatore: Dott. Paolo Pezzana, Ricercatore del centro ARC dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, consulente e formatore senior di On!, assistente del prof. Magatti come cultore della materia in "Sociologia Generale" e "Processi Sociali ed Economici del Capitalismo Contemporaneo". Si occupa di formazione alla generatività sociale e accompagnamento alla trasformazione generativa delle organizzazioni pubbliche e private, profit e no profit.

**n.2 /A Proposta formativa per il Centro Diurno “Il Sole” - dottssa M. Conz
(periodo Primavera)**

Modulo 1

Destinatari: educatrici e coordinatrice del Centro diurno

Tempistiche: 2 ore **(19/04 ore 10-12)**

Finalità: favorire la ripartenza del gruppo di lavoro come unico cluster

Obiettivi specifici: fare un bilancio dell'esperienza in due cluster, imparare a riconoscere le specifiche competenze di ciascun operatore, progettare azioni che favoriscano l'adattamento degli utenti, progettare azioni che promuovano la cooperazione, promuovere la comunicazione efficace fra colleghi, promuovere la specificità e l'interdipendenza delle diverse figure professionali.

Modalità: sono previsti momenti di condivisione di gruppo alternati ad attività esperienziali e momenti di lezione frontale.

Modulo 2

Destinatari: gruppo di lavoro del Centro diurno

Tempistiche: 2 ore **(12/05 ore 15.30-17.30)**

Finalità: favorire la ripartenza del gruppo di lavoro come unico cluster

Obiettivi specifici: progettare azioni che promuovano la cooperazione fra gli ospiti dei cluster, promuovere la comunicazione efficace fra cluster, promuovere la specificità e l'interdipendenza delle diverse figure professionali.

Modalità: sono previsti momenti di condivisione di gruppo alternati ad attività esperienziali e momenti di lezione frontale.

**Proposta 2/B: PROPOSTA FORMATIVA PER CASA MARIA ADELAIDE – Primavera
2022 – Dottssa M. Conz**

Modulo 1

Destinatari: team educativo della residenza

Tempistiche: 2 ore **(24/03 ore 10-12)**

Finalità: riorganizzare il settore educativo

Obiettivi specifici: riconoscere potenzialità di ciascuna educatrice, conformare i nuovi ruoli educativi, condividere una modalità di relazione con gli ospiti, condividere una modalità di interfaccia con gli operatori.

Modalità: sono previsti momenti di condivisione alternati ad attività esperienziali e momenti di lezione frontale.

Modulo 2

Destinatari: operatori della residenza

Tempistiche: 2 ore **(21/04 ore 14-16)**

Finalità: supervisione al gruppo di lavoro

Obiettivi specifici: individuare le criticità del nuovo gruppo di lavoro, favorire la comunicazione efficace fra colleghi, favorire un atteggiamento proattivo verso gli altri, promuovere la specificità e l'interdipendenza delle diverse figure professionali.

Modalità: sono previsti momenti di condivisione di gruppo e di supervisione agli operatori.

Modulo 3

Destinatari: operatori della residenza (2 sottogruppi)

Tempistiche: 2 ore **(5/05 ore 10-12)** + 2 ore **(5/05 ore 14-16)**

Finalità: favorire l'integrazione del gruppo di lavoro

Obiettivi specifici: gestire i conflitti fra colleghi, favorire la comunicazione assertiva, favorire un atteggiamento proattivo funzionale al benessere dell'ospite.

Modalità: sono previsti momenti di condivisione di gruppo alternati ad attività esperienziali e momenti di lezione frontale.

Modulo 4 (da concordare)

Destinatari: operatori della residenza

Tempistiche: 2 ore

Finalità: restituzione al gruppo di lavoro

Obiettivi specifici: restituire quanto emerso dal percorso formativo, fornire strategie per la stabilità del gruppo di lavoro.

Modalità: condivisione di gruppo.

n.3 Gestire lo stress in setting ansiogeni con utenti aggressivi: aspetti psicologici, relazionali ed etico-professionali

Sempre più frequenti sono gli avvenimenti aggressivi nei contesti sanitari.

Il termine aggressività deriva dal latino "adgredior" che letteralmente significa "avvicinarsi" ma che può essere anche inteso come "assalire", "accusare". Pertanto quando parliamo di aggressività ci rifacciamo ad un termine che riveste una pluralità di significati e include fenomeni molto diversi l'uno dall'altro.

In psichiatria e in psicologia tale termine definisce una gamma molto vasta di comportamenti, che va dalle tendenze distruttive di sé e degli altri all'autoaffermazione in un contesto competitivo o in una situazione di frustrazione. Pertanto da un punto di vista quantitativo e qualitativo è possibile distinguere diversi aspetti dell'aggressività: dall'ostilità gestuale e verbale fino agli atteggiamenti distruttivi e agli atti di violenza. Osservando più da vicino vediamo come l'aggressività si possa manifestare sotto forma di autolesionismo oppure possa essere rivolta all'esterno, verso gli operatori, verso gli oggetti.

Il modulo formativo andrà ad analizzare gli aspetti psicologici e alcune strategie di coping per affrontare gli eventi aggressivi in essere.

Formatore dott. Fabrizio Arrigoni, Psicotraumatologo, NeuroPsicologo docente presso la Facoltà di medicina e chirurgia dell'Università di Brescia

n.4/A Pianificazione formazione "Disturbi comportamentali una cassetta degli attrezzi" per la Comunità Alloggio "Casa Maria Adelaide" – Cooperativa "La Rete"

Partecipanti

N° __ educatori/operatori 1 coordinatore

Durata

Inizio: seconda metà di Maggio 2022;

3 incontri di formazione; 2 ore per ogni incontro (1,5 h contenuti diretti - 0,5 h domande e risposte su casi specifici).

Modalità

In presenza presso la comunità Alloggio "Casa Maria Adelaide".

Contenuto della formazione

Si replicherà il percorso formativo proposto all'equipe del Centro Diurno "Il Sole": nei primi 2 incontri di formazione tratteremo nello specifico "La cassetta degli attrezzi" dell'educatore e dell'operatore in comunità alloggio, strumenti indispensabili per lavorare con persone con disabilità e disturbi comportamentali in regime residenziale.

La formazione avrà un taglio pratico in termini di strategie e strumenti direttamente spendibili nella quotidianità. Tutti gli strumenti si rifanno ai principi e alle tecniche comportamentali utili alla gestione di un utente con disabilità intellettiva e problemi di comportamento. Costruiremo nell'ultimo incontro, insieme all'equipe, degli strumenti di osservazione e monitoraggio dei comportamenti per una loro migliore lettura e gestione.

Non da ultimo, si daranno agli operatori/educatori strumenti utili alla gestione emotiva e psicologica che spesso pesano sulla relazione d'aiuto con la persona disabile.

4B: Pianificazione formazione "Disturbi comportamentali una cassetta degli attrezzi" per il Centro Diurno "Il Sole" – Cooperativa "La Rete"

Partecipanti

N° 1 educatore/2 oss /1 coordinatore

Date

3 incontri di formazione (27/10/2021: 1,5 h in Meet - 17/12/21: 1,5h in Meet); Prossima data fissata: 06/05/2022;

Modalità

In presenza presso il Centro Diurno "Il Sole".

Contenuto della formazione

Il percorso formativo proposto all'equipe del Centro Diurno "Il Sole" ha previsto 2 incontri di formazione in cui abbiamo trattato nello specifico "La cassetta degli attrezzi" dell'educatore e dell'operatore nell'accogliere persone con disabilità e disturbi comportamentali in regime diurno.

La formazione ha avuto un taglio pratico in termini di strategie e strumenti direttamente spendibili nella quotidianità. Tutti gli strumenti si rifanno ai principi e alle tecniche comportamentali utili alla gestione di un utente con disabilità intellettiva e problemi di comportamento. Nell'ultimo incontro insieme all'equipe si sono consegnati gli strumenti di osservazione e monitoraggio dei comportamenti per una loro migliore lettura e gestione, nell'ultimo incontro (in presenza) concluderemo il percorso andando ad analizzare insieme i dati raccolti e delle possibili strategie implementabili.

Non da ultimo, si daranno agli operatori/educatori strumenti utili alla gestione emotiva e psicologica che spesso pesano sulla relazione d'aiuto con la persona disabile.

D. La formazione “facoltativa”

2021

Nel corso dell'anno è stata economicamente sostenuta la partecipazione di un'educatrice della Comunità Alloggio al percorso formativo residenziale sul tema del mutuo auto aiuto tenutosi a Bibione. L'educatrice è da anni stabilmente coinvolta nella gestione di uno dei gruppi attivati sul territorio dall'UOC Disabilità del Distretto di Asolo Montebelluna Castelfranco.

2022

Le richieste di formazione facoltativa poste dai singoli operatori, come ogni anno, verranno analizzate dalla Direzione della Cooperativa che valuterà grado e tipologia di sostegno da accordare (in termini economici e di utilizzo dell'orario di servizio) in ragione del livello di rispondenza alla Mission e alle priorità tecnico professionali collegate all'erogazione del servizio.

E. Conoscenza di altri servizi e scambio di “buone pratiche”

2021

In questo difficile anno le Buone pratiche e lo scambio di servizi è stato molto utile via chat, meet , skype tra vari servizi all'interno dell'Ulss o Regione per come gestire tutte le problematiche interne, con le famiglie, con le chiusure e con le numerose difficoltà emerse. Lo scambio tra coordinatori, direttori, educatori è stato continuativo e attivo durante la pandemia ed il lockdown ed è stato realizzato un questionario congiunto creato insieme a vari servizi di Comunità alloggio e Centro diurni, con l'adesione della progettualità dal servizio disabilità.

E' stato condiviso un progetto nel 2021 con l'Associazione Viezzer, dal nome “Aggiungi Un posto a tavola” realizzato attraverso un orto presso la Comunità Alloggio. Il seguente progetto continuerà attraverso una forma di collaborazione tra le strutture per la gestione dell'orto interno.

2022

Nel 2022 si intende proseguire con proposte di visite, anche online e soprattutto di collaborazioni per coprogettazioni con i diversi partner istituzionali (AULss, Comuni, altre cooperative/istituzioni; volontariato, pro loco). Il centro diurno Il Sole ha creato un progetto con la scuola Materna di San Pietro di Feletto per creare situazioni e contesti in cui le persone con disabilità possano condividere un'attività utile attraverso il colore.

G. Formazione dedicata ad Amministratori e Soci

2021-2022

Il coinvolgimento dei soci sarà all'interno delle assemblee previste per una conoscenza delle evoluzioni della cooperativa e del suo maggior inserimento nel territorio.

F. Gli interventi formativi obbligatori per vincoli di legge

La Cooperativa attiva con continuità percorsi formativi collegati a norme cogenti secondo le modalità e i tempi previsti dalla legge, es.:

Normativa di riferimento	Percorso formativo	Operatori interessati
L. 81/2008	Corso antincendio	Tutti i dipendenti in servizio presso CD e CA
Dlgs 155/1997	HACCP	OSS e Educatori
L. 81/2008	Primo soccorso	Tutti i dipendenti in servizio presso CD e CA
Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196	Protezione dei dati personali	Tutti gli operatori incaricati del trattamento dati
Accordo Stato Regioni del 21/12/2011	Formazione obbligatoria in riferimento all'accordo	Tutti i dipendenti e i volontari della Cooperativa "La Rete"
Decreto Dirigenziale n. 215 del 12/12/2016	formazione dei conducenti in materia di cronotachigrafo	Autista patente C

FORMAZIONE ESTERNA ORGANIZZATA DAL SERVIZIO DISABILITA'(UOSD)

1 seminario tematico per familiari

5 marzo 2022; ore 9,00 - 13,00

Questo seminario è specifico per la componente familiare, ed è rivolto sia a singoli familiari, sia a gruppi ed associazioni del territorio, individuati da Asl, Enti Locali e Unità d'Offerta.

Oggetto del seminario saranno le seguenti tematiche:

- Autodeterminazione e condizione adulta nella disabilità
- L'inclusione sociale come strategia per rendere concreti i diritti di cittadinanza
- Le famiglie: alvei indispensabili per garantire possibilità di crescita ai propri congiunti con disabilità;
- Le famiglie: potenziali alleati di evoluzioni innovative
- Logiche, forme e modi attraverso i quali dare concretezza alla collaborazione famiglie – progetti e servizi.

All'interno di questo seminario porteranno la propria testimonianza:

Associazione Fadivi e oltre – Genova

Coop Il Mosaico Servizi – Lodi

Associazione Il Mosaico – Monza

3 seminari tematici per Operatori

16 marzo – 30 marzo – 13 aprile

Questi seminari sono rivolti ad Operatori dei servizi diurni e residenziali, e sono finalizzati a mettere a punto un plafdond culturale e scientifico comune tra i vari territori.

Oggetto dei seminari saranno le seguenti tematiche:

- Le persone con disabilità possono essere trattate da persone?
- La messa a punto e la regolazione di contesti esperienziali adeguati a sostenere percorsi verso una vita adulta;
- I modelli organizzativi: dai servizi dedicati ai presidi ed ai reticoli di territorio;
- L'implicazione progettuale delle famiglie a sostegno della qualificazione delle azioni;
- L'alleanza con il territorio: una strategia vincente
- Nuove prospettive di ruolo per gli Operatori attivi nell'ambito della disabilità.

Visto l'elevato numero di Operatori attivi nelle diverse Unità d'Offerta verranno realizzati tre seminari distinti, ognuno dei quali rivolto ad una rappresentanza di funzioni critiche:

16 marzo 2021; ore 9,00-13,00

Seminario per Operatori Socio-assistenziali ed Educativi

All'interno di questo seminario porteranno una testimonianza:

Coop Solaris – Monza

Coop due punti a capo – Milano
S. Andrà
Casa Giulia

30 marzo 2021; ore 9,00 – 13,00

Seminario per Coordinatori di Servizi

All'interno di questo seminario porteranno una testimonianza:

Coop Azione Solidale – Milano

Coop Il sogno di una cosa – Torino

Sonda

Orchidea

13 aprile 2021; ore 9,00 – 13,00

Seminario per quadri e funzioni politiche di soggetti responsabili di servizi e progetti.

All'interno di questo seminario porteranno una testimonianza:

Coop Il Germoglio – Milano

Coop Progetto Emmaus – Cuneo

Centro Atlantis

Terra fertile

1 seminario introduttivo riservato alle istituzioni di territorio

23 marzo 2022 – ore 9,00 -13,00

Il seminario è rivolto agli Operatori Psico Socio Educativo delle istituzioni territoriali: Comuni, Uffici di Piano, Asl.

Oggetto del seminario saranno le seguenti tematiche:

- Autodeterminazione e condizione adulta nella disabilità;
- Dai servizi dedicati ai presidi ed ai reticoli socio educativi di territorio;
- Il coinvolgimento della componente familiare nella qualificazione delle azioni concrete
- La sostenibilità dei percorsi e dei servizi;
- La funzione cruciale degli Enti Locali: garanti della appropriatezza delle iniziative rivolte a persone con disabilità

1 seminario tematico rivolto alle istituzioni del territorio

11 maggio 2022; ore 9,00 13,00

Destinatari principali di questo seminario sono Operatori delle realtà istituzionali del territorio: Asl, Comuni, UDP.

Inoltre il seminario sarà aperto anche a funzioni di carattere politico esercitate all'interno degli Enti Locali.

Oggetto del seminario è la governance dei servizi, dei processi e delle azioni di territorio, ed in particolare verranno trattate le seguenti tematiche:

- Le modalità di risposta alla domanda di vita dignitosa nell'ambito della disabilità: dai servizi dedicati allo sviluppo di processi più articolati e radicati nel territorio.
- Le regole di fondo: dalla logica dell'appalto a quella della co-progettazione;

- Il ruolo degli Enti Locali: da una funzione gestionale a una funzione di garanzia di equità e di qualità;

Verranno presentati casi studio esterni al territorio della Asl.

1 seminario conclusivo

15 giugno 2022; ore 9,00 – 13,00

Il seminario conclusivo sarà aperto a tutti coloro che hanno preso parte alle azioni precedenti.

Avrà il compito di portare a sintesi quanto emerso, raccogliere spunti e opzioni, segnalare criticità, esplicitare, socializzare e mettere a confronto linee di orientamento per il futuro.

Vista la sua finalità di sintesi e rilancio andrà valutata la possibilità che venga aperto anche ad altre persone e/o organizzazioni del territorio.

Allegato n. 2

Titolo percorso formativo

Questionario di valutazione - operatori

valutare barrando una casella da 0 a 5

QUALITA' DELL'EVENTO	1	In quale misura l'attività proposta ha corrisposto alle Sue aspettative?	0	1	2	3	4	5
	2	Ritiene utili i contenuti elaborati nell'ambito del percorso?	0	1	2	3	4	5
	3	Ritiene che i contenuti trasmessi dal formatore siano di facile comprensione?	0	1	2	3	4	5
	4	Ritiene utili i contenuti trasmessi/elaborati per la gestione dei progetti rivolti agli utenti?	0	1	2	3	4	5
	5	Ritiene che l'attività di formazione/supervisione abbia facilitato la comunicazione professionale con i colleghi?	0	1	2	3	4	5
COMPONENTI LOGISTICHE	6	Come giudica la modalità concreta di organizzazione dell'attività?	0	1	2	3	4	5

SPAZIO PER I SUOI SUGGERIMENTI: